

ALGEMENE VOORWAARDEN van Naaiatelier 't Schaartje

te Oudenbosch

Mattenbies 30

4731 WL Oudenbosch

K.V.K. 20134081

Artikel 1 Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Naaiatelier 't Schaartje: Naaiatelier 't Schaartje, gevestigd in Oudenbosch, die in deze Algemene Voorwaarden als Naaiatelier 't Schaartje zal worden aangeduid;

Wederpartij: Een opdrachtgever die zowel particulier als zakelijk kan zijn.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn via internet te raadplegen, zie: <http://www.naaiatelier-schaartje.nl>, tevens zullen deze op verzoek worden toegestuurd.

2.2. Het accepteren van een aanbieding van Naaiatelier 't Schaartje dan wel het uitvoeren van een opdracht aan Naaiatelier 't Schaartje houdt in dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.3. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht en overeenkomst tussen Naaiatelier 't Schaartje en de wederpartij, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.4. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Naaiatelier 't Schaartje worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Naaiatelier 't Schaartje ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en Naaiatelier 't Schaartje behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de opdracht van de wederpartij door Naaiatelier 't Schaartje. Naaiatelier 't Schaartje is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de opdracht te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt Naaiatelier 't Schaartje dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de opdracht.

3.3. Naaiatelier 't Schaartje kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Naaiatelier 't Schaartje niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4 Maatkleding en verstelwerkzaamheden

4.1. Onder maatkleding wordt verstaan alle aangemeten, voor de wederpartij op maat gemaakte kleding.

4.2. Onder verstelwerkzaamheden wordt verstaan alle herstel, verstel of reparatiewerkzaamheden aan kleding of andere materialen.

4.3. Maatkleding wordt vervaardigd aan de hand van door Naaiatelier 't Schaartje opgenomen maten, alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.4. Verstelwerkzaamheden worden verricht aan de hand van door Naaiatelier 't Schaartje opgenomen maten of/alsmede door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen.

4.5. De juistheid van de door de wederpartij verstrekte gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen komt geheel voor risico van de wederpartij. De onjuistheid van die gegevens en/of opgegeven instructies en/of schetsen kan nimmer aan Naaiatelier 't Schaartje worden tegengeworpen.

4.6. Maatkleding wordt vervaardigd volgens het maatwerksysteem als ontworpen door Naaiatelier 't Schaartje. Overige systemen, eisen en voorwaarden van derden zijn niet rechtsgeldig.

4.7. Ook ten aanzien van de pasvorm gelden de regels van Naaiatelier 't Schaartje

Artikel 5 Voorschotten, prijzen en betalingen

5.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

5.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie vooraf dan wel bij het afhalen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n): contant, per pin of per factuur. Aan de opdracht kunnen nadere betalingsvoorwaarden worden gesteld. Bij betaling per factuur wordt naast de kosten een betalingsrente in rekening gebracht.

Bij betaling binnen 8 dagen mag deze rente in mindering worden gebracht. Bij betaling na 30 dagen vervalt per aangebroken maand een bedrag aan rente gelijk aan de op de factuur in rekening gebrachte rente.

5.4. In sommige situaties is het niet mogelijk van te voren precies vast te stellen wat de totale prijs zal zijn. In deze gevallen betaalt de wederpartij een voorschot. Het voorschot dient om de te maken kosten te dekken en wordt na het voltooien van de opdracht verrekend met het door de wederpartij verschuldigde bedrag. In geval van een voorschot zullen de werkzaamheden worden opgeschort, totdat het voorschot is ontvangen.

5.5. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Naaiatelier 't Schaartje.

Artikel 6 Verwerkingstijd, afhalen en bezorgen

6.1. Verwerkingstermijnen zijn indicatief en gelden als zodanig niet als fatale termijnen.

6.2. Overschrijding van de verwerkingstermijn geeft de wederpartij of derden geen aanspraak op schadevergoeding of het recht tot ontbinding van de overeenkomst, behoudens indien er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Naaiatelier 't Schaartje.

6.3. Ter verwerking aan Naaiatelier 't Schaartje geleverde kleding en materialen kunnen na behandeling worden afgehaald op het adres van Naaiatelier 't Schaartje. Zonder afhaalbewijs is afhalen slechts mogelijk indien de wederpartij zich legitimeert, waarbij de naam en het adres op de opdrachtbon overeen dienen te komen.

6.4. Indien de wederpartij kiest voor bezorging, is Naaiatelier 't Schaartje gerechtigd om op het door de wederpartij opgegeven adres te bezorgen.

Artikel 7 Opdrachten en aansprakelijkheid

7.1. De wederpartij dient Naaiatelier 't Schaartje voorafgaande aan de opdracht op de hoogte te stellen van (verborgen) gebreken, vlekken, kleurverschillen in de door de wederpartij aangeleverde kleding en/of materialen.

7.2. Voor misverstaan, verminkingen, beschadiging van kleding en/of materialen die de wederpartij aan Naaiatelier 't Schaartje ter hand stelt, is Naaiatelier 't Schaartje niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Naaiatelier 't Schaartje.

Artikel 8 Reclames

8.1. Onder reclame dient te worden verstaan alle grieven van de wederpartij ter zake de hoedanigheid van de geleverde zaken.

8.2. De wederpartij heeft de verplichting de geleverde zaken, verstelde kleding of materialen bij aflevering te controleren op tekorten en/of beschadigingen.

8.3. De wederpartij heeft de verplichting om bij voltooiing van de opdracht te onderzoeken of de uitvoering aan de overeenkomst beantwoordt.

8.4. Geringe afwijkingen in kleur, voor zover redelijkerwijs niet vermijdbaar, geven de wederpartij geen recht te reclameren.

8.5. Reclames betreffende zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zaken aan Naaiatelier 't Schaartje kenbaar te zijn gemaakt. In het geval dat gebreken niet op een eenvoudige wijze kunnen worden geconstateerd, dienen reclames uiterlijk binnen drie dagen aan Naaiatelier 't Schaartje kenbaar te zijn gemaakt.

8.6. De zaken waarop de reclame betrekking heeft dienen door de wederpartij voor Naaiatelier 't Schaartje ter beschikking te worden gehouden. Behoudens schriftelijke toestemming van Naaiatelier 't Schaartje is het de wederpartij niet toegestaan de zaken, kleding en materialen waarop de reclame betrekking heeft aan Naaiatelier 't Schaartje te retourneren.

8.7. In geval van een gerechtvaardigde reclame is Naaiatelier 't Schaartje uitsluitend verplicht om zo spoedig mogelijk tot vervanging of herstel over te gaan, zonder dat Naaiatelier 't Schaartje aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel door de wederpartij of derden geleden schade. Voor deze vervanging of herstel kunnen kosten in rekening worden gebracht, indien niet is voldaan aan de in artikel 11a en 11b gestelde garantievooraarden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Naaiatelier 't Schaartje is niet aansprakelijk voor door de wederpartij geleden en te lijden schade, tenzij de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen.

9.2. Naaiatelier 't Schaartje is slechts aansprakelijk indien en voor zover er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Naaiatelier 't Schaartje. Het recht op schadevergoeding door Naaiatelier 't Schaartje is te allen tijde beperkt tot personen- en zaakschade. In het bijzonder is de vergoeding van gevolgschade door Naaiatelier 't Schaartje uitgesloten.

9.3. Naaiatelier 't Schaartje is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door derden in opdracht van Naaiatelier 't Schaartje ten behoeve van de wederpartij verleende diensten of geleverde zaken, verstelde kleding of andere materialen.

Artikel 10 Overmacht

10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Naaiatelier 't Schaartje in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door dit aan de wederpartij schriftelijk mee te delen en zonder dat Naaiatelier 't Schaartje gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Naaiatelier 't Schaartje kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11 Garantie op materiaal

11.1. Naaiatelier 't Schaartje staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar geleverde zaken, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

11.2. Naaiatelier 't Schaartje verleent uitsluitend op de door haar geleverde en verwerkte materialen garantie. De garantie geldt gedurende twee kalendermaanden vanaf de datum van levering of afhaaldatum.

11.3. Garantieaanspraken omvatten slechts het vervangen respectievelijk het herstellen van de betrokken materialen.

11.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien de materialen voor andere dan de normale doeleinden worden gebruikt dan wel op onoordeelkundige wijze worden behandeld, gebruikt of onderhouden of indien de wederpartij wijzigingen aan de geleverde zaken heeft aangebracht.

11.5. Indien het herstel of de vervanging van de materialen door de wederpartij zelf plaatsvindt, erkent Naaiatelier 't Schaartje geen garantieaanspraken.

Artikel 12 Garantie op verstelwerkzaamheden

12.1. Naaiatelier 't Schaartje staat in voor deugdelijkheid, evenals de kwaliteit van de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden, een en ander met in acht name van wat elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2. Naaiatelier 't Schaartje verleent garantie op de door haar uitgevoerde verstelwerkzaamheden dan en alleen dan als aan de volgende garantievoorwaarden is voldaan:

Er is voldaan aan de wasadviezen gegeven door de medewerkers van Naaiatelier 't Schaartje, inzake het voorkomen en tegengaan van het krimpen, het optreden van kleurverschillen of andere verwerking en slijtage van de kleding en/of materialen.

De kleding of materialen zijn door een medewerker van Naaiatelier 't Schaartje afgespeld en de wederpartij gaat akkoord met de aanpassing(en) door het verlenen van de opdracht aan Naaiatelier 't Schaartje.

De kleding is gepast of de materialen zijn gecontroleerd door de wederpartij bij het afhalen, dan wel binnen 24 uur na het afhalen. En eventuele gebreken zijn binnen 24 uur na het afhalen telefonisch of mondeling gemeld bij Naaiatelier 't Schaartje.

12.3. Indien en slechts indien aan deze garantievoorwaarden is voldaan, zal Naaiatelier 't Schaartje kosteloos de benodigde aanpassingen maken. Garantieaanspraken omvatten slechts het aanpassen of herstellen van het eerder verrichte verstelwerkzaamheden.

12.4. Aanspraken op garantie worden niet erkend indien: De wederpartij niet heeft voldaan aan de wasvoorschriften.

De kleding of materialen niet door een medewerker van Naaiatelier 't Schaartje zijn afgespeld.

De wederpartij de kleding niet heeft gepast of de materialen niet heeft gecontroleerd bij het ophalen, dan wel gepast binnen 24 uur na het afhalen en eventuele problemen binnen 24 uur na het afhalen telefonische of mondeling heeft gemeld bij Naaiatelier 't Schaartje.

12.5. Indien de garantie op verstelwerkzaamheden niet wordt erkend, omdat niet is voldaan aan de garantievoorwaarden is het aan de medewerkers van Naaiatelier 't Schaartje om voor verdere aanpassing, zijnde een nieuwe opdracht, de volledige kosten in rekening te brengen volgens de door Naaiatelier 't Schaartje gestelde prijzen, dan wel een beperkte korting te geven.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Door Naaiatelier 't Schaartje gehanteerde handelsnamen, merktekens, merkaanduidingen, afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen zijn beschermd en mogen uitsluitend door Naaiatelier 't Schaartje of door haar aangegeven derden met de voor de partij geldende beperkingen worden gehanteerd.

13.2. Door Naaiatelier 't Schaartje aan wederpartij verstrekte afbeeldingen, dessins, ontwerpen en schetsen tekeningen, teksten, berekeningen, specificaties en dergelijke mogen niet worden veeelvoudigd of door de wederpartij aan derden ter beschikking worden gesteld of in licentie worden gegeven, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Naaiatelier 't Schaartje. Naaiatelier 't Schaartje behoudt zich de uitdrukkelijke eigendom voor van de in dit artikel genoemde producties.

13.3. De wederpartij is nimmer gerechtigd om door Naaiatelier 't Schaartje op zaken aangebrachte merktekens, handelsnamen en dergelijke te verwijderen, te wijzigen of onherkenbaar te maken.

13.4. Bij overtreding van de in lid 1 van dit artikel genoemde bepaling, verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van Euro 1.000,00 onverminderd het recht van Naaiatelier 't Schaartje tot het verhalen van de door haar geleden schade en gemaakte kosten op de wederpartij.

Artikel 14 Diversen

14.1. Indien de wederpartij aan Naaiatelier 't Schaartje opgave doet van een adres, is Naaiatelier 't Schaartje gerechtigd aan dat adres promotie en reclamemateriaal te verzenden, tenzij de wederpartij aan Naaiatelier 't Schaartje schriftelijk opgave doet dat de wederpartij deze niet wenst te ontvangen.

14.2. Naaiatelier 't Schaartje is bevoegd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden.

14.3. Wanneer door Naaiatelier 't Schaartje gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De wederpartij kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Naaiatelier 't Schaartje deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.

Artikel 15 Geschillen

15.1. De rechter in de vestigingsplaats van Naaiatelier 't Schaartje is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Naaiatelier 't Schaartje het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

15.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1. Op elke overeenkomst tussen Naaiatelier 't Schaartje en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Naaiatelier 't Schaartje in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Naaiatelier 't Schaartje vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 17 Betreffende de Algemene Voorwaarden

17.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

17.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.